



Stadt **B**ibliothek Neuss

Kulturelle Bildung

Lernen

Treffpunkt



**Nichts über uns
ohne uns!**



**Stadtbibliothek Neuss
konkret**



Nichts über uns ohne uns

– Stadtbibliothek Neuss konkret

Stadt Bibliothek Neuss

Agenda

1. Vorstellung der Referentinnen
2. Informationen zur Stadt Neuss und zur Stadtbibliothek
3. Signet „Neuss barrierefrei“
4. Ergebnis Begehung Stadtbibliothek und eingeleitete Maßnahmen
5. Workshop „Demographie konkret“
6. Anschließende Maßnahmen & Ausblick



Nichts über uns ohne uns

– Stadtbibliothek Neuss konkret

Stadt Bibliothek Neuss

1. Vorstellung der Referentinnen



Claudia Büchel

- Leiterin der Stadtbibliothek Neuss
- Mitglied in der Kommission für „Kundenorientierte Services“ des dbv



Andrea Schumacher

- Sozialplanerin der Stadt Neuss
- Stellvertretende Vorsitzende im Arbeitskreis „Sozialplanung, Organisation und Qualitätssicherung“ des Deutschen Vereins für öffentliche und private Fürsorge e.V.



Nichts über uns ohne uns

– Stadtbibliothek Neuss konkret

Stadt Bibliothek Neuss

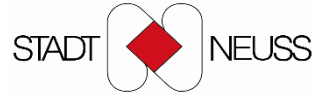
Agenda

1. Vorstellung der Referentinnen
- 2. Informationen zur Stadt Neuss und zur Stadtbibliothek**
3. Signet „Neuss barrierefrei“
4. Ergebnis Begehung Stadtbibliothek und eingeleitete Maßnahmen
5. Workshop „Demographie konkret“
6. Anschließende Maßnahmen & Ausblick



Nichts über uns ohne uns – Stadtbibliothek Neuss konkret

Stadt **B**ibliothek Neuss



Bzgl. der Einwohnerzahl
die **größte**
kreisangehörige
Gemeinde bundesweit!



Bundesland:
Regierungsbezirk:
Kreis:

Nordrhein-Westfalen
Düsseldorf
Rhein-Kreis Neuss

Einwohner insges.
darunter Ausländer
Einwohner je km

(16,6 %)

159.401
26,388
1.602



Stand 31.12.2020,
Quelle: Stadt Neuss, Amt
für Wirtschaftsförderung -
Statistikstelle -
Melderegisterauswertung,
Bevölkerung am Ort der
Hauptwohnung





Nichts über uns ohne uns – Stadtbibliothek Neuss konkret

Stadt **B**ibliothek Neuss

Stadtbibliothek Neuss

- 1,6 Besuche je Einwohner*in
- Erneuerungsquote: 13,7%
- Umsatz: 6,2
- 303 Veranstaltungen, davon 36% in Kooperation
- 20,5 Personalstellen
- Nach ISO 9001 zertifiziertes QM-System seit 2006
- Bibliothekskonzept (2019 vom Rat verabschiedet), Veranstaltungskonzept





Nichts über uns ohne uns

– Stadtbibliothek Neuss konkret

Stadt Bibliothek Neuss

Agenda

1. Vorstellung der Referentinnen
2. Informationen zur Stadt Neuss und zur Stadtbibliothek
3. **Signet „Neuss barrierefrei“**
4. Ergebnis Begehung Stadtbibliothek und eingeleitete Maßnahmen
5. Workshop „Demographie konkret“
6. Anschließende Maßnahmen & Ausblick



Nichts über uns ohne uns

– Stadtbibliothek Neuss konkret

Stadt **B**ibliothek Neuss

Schritt für Schritt zu „Neuss Barrierefrei“

- **Gesetz zur Gleichstellung von Menschen mit Behinderung**

BGG NRW, Inkrafttreten 01.01.2004

- **Erste Änderungen im Rathaus**

- Induktionsschleife im Ratssaal
- Erster Aufzug mit Sprachansage
- Beschilderung

- **Workshop (2005)**

- mit Menschen mit Behinderung
- Selbsthilfegruppen
- Wohlfahrtsverbänden

Runder Tisch
Barrierefreiheit
in Neuss

Max Fischer
Beauftragter für Menschen
mit Behinderung
(seit 2006; † 2020)

Harald Jansen

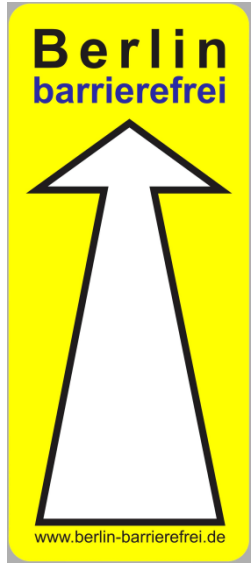
- Leiter Fachstelle für behinderte Menschen im Arbeitsleben
- Koordinierungsstelle „Neuss barrierefrei“





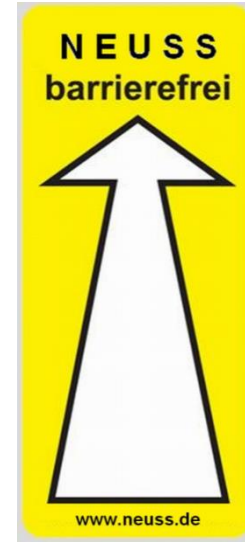
Nichts über uns ohne uns – Stadtbibliothek Neuss konkret

Stadt Bibliothek Neuss



**Gute Lösungen
müssen nicht stetig
neu erfunden werden!**

**Von großflächigen
Lösungen profitieren
alle Beteiligten &
Nutzer!**



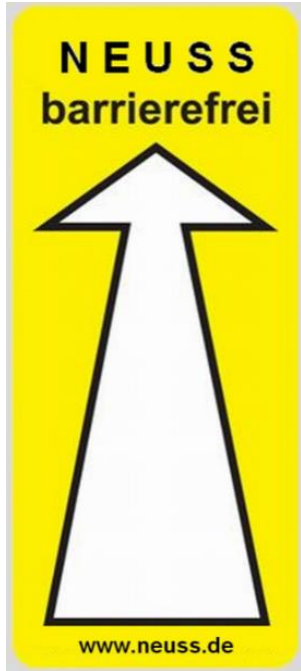
Stadt Neuss

Lizensierte
Projektübernahme
„Neuss barrierefrei“
Mai 2010



Nichts über uns ohne uns – Stadtbibliothek Neuss konkret

Stadt Bibliothek Neuss

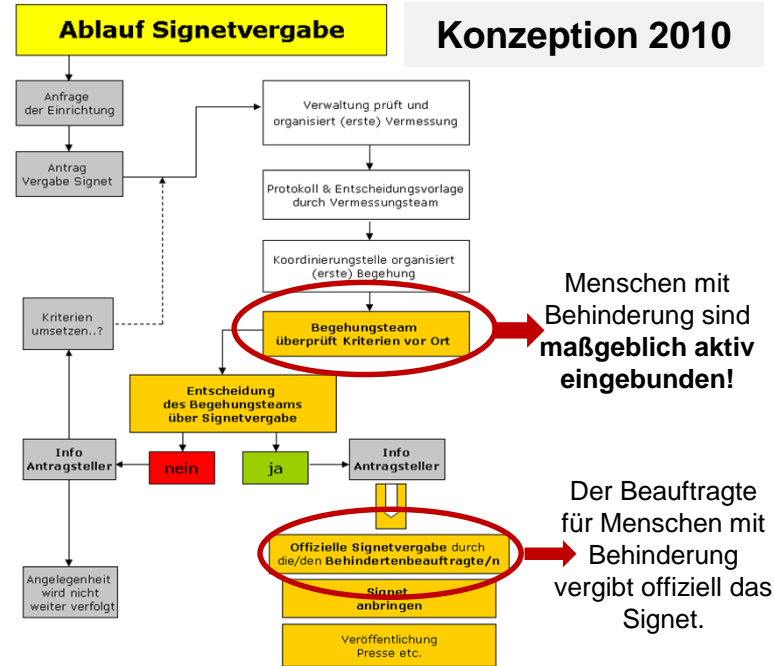


Grundkriterien

Mit dem Signet gekennzeichnete Einrichtungen erfüllen immer folgende **fünf Grundkriterien**:

- stufenloser Zugang (ggf. mit Rampe oder Lift)
- **ausreichend breite Türen**
- **ausreichend große Bewegungsflächen**
- **Markierung von gefährlichen Glastüren und Stufen**
- **Orientierungsmöglichkeiten für seh- und hörbehinderte Menschen sowie nach Bedarf personelle Unterstützung für alle Menschen mit Behinderung**

Einrichtungsspezifische Kriterien





Nichts über uns ohne uns

– Stadtbibliothek Neuss konkret

Stadt **B**ibliothek Neuss

Agenda

1. Vorstellung der Referentinnen
2. Informationen zur Stadt Neuss und zur Stadtbibliothek
3. Signet „Neuss barrierefrei“
4. **Ergebnis Begehung Stadtbibliothek und eingeleitete Maßnahmen**
5. Workshop „Demographie konkret“
6. Anschließende Maßnahmen & Ausblick



Nichts über uns ohne uns

– Stadtbibliothek Neuss konkret

Stadt Bibliothek Neuss

Ergebnisse der Begehung in der Stadtbibliothek am 04.07.2011 (!)

- Haupt-Außentür (nur händisch zu öffnen)
- Aufzug (fehlende Sprachansage, Bedientasten nicht taktil ...)
- Treppen (Stufen nicht kontrastreich)
- Lesesaal (Glastüren nicht kontrastreich)
- Kunden-WC (Beschriftung und Mobiliar nicht kontrastreich)
- Barrierefreie Toilette im UG (Notrufschnur zu kurz und nicht kontrastreich, Abstand WC unzureichend, fehlende Kennzeichnung)
- Lichtkonzept generell (Regale nicht alle gut ausgeleuchtet)
- Weitere Hinweise: Bodenbelag Eingangsbereich, Treppengeländer scharfkantig, Bildschirme nicht blendfrei



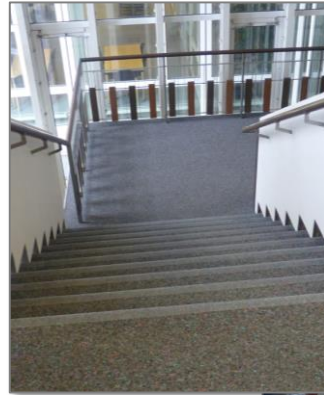
Nichts über uns ohne uns – Stadtbibliothek Neuss konkret

Stadt Bibliothek Neuss

Bestandsanalyse & Handlungsfelder bzgl. Barrierefreiheit in der Stadtbibliothek Neuss



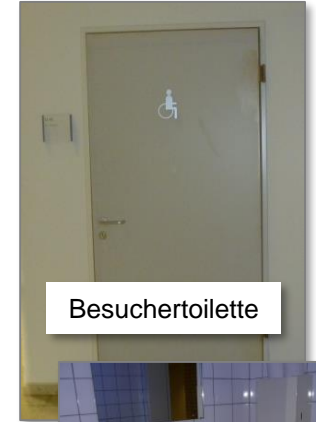
Eingangsbereich &
Bodenbelag



Markierung Stufen -
Abschluss der Handläufe



Aufzug



Besuchertoilette





Nichts über uns ohne uns

– Stadtbibliothek Neuss konkret

Stadt **B**ibliothek Neuss

Maßnahmen seit 2018

- Einbau einer barrierefreien Eingangstür im laufenden Betrieb
- Einbau induktive Höranlage im Veranstaltungsraum sowie Ausstattung Informationsplätze mit mobilen Induktionsschleifen
- Anschaffung Lupenleuchte und Lesegerät für den Publikumsbereich
- Kennzeichnung von Glas-Abtrennungsflächen, Säulen, Treppenstufen und Fahrstuhl
- Planung und Durchführung von jährlichen Inklusionstagen mit Kooperationspartner*innen
- Informationen und Führungen in „Leichter Sprache“ sowie einfacher Sprache
- Benennung einer Bibliotheksinklusionsbeauftragten: Dipl. Bibl. Claudia Neufurth
- Ausbau des Buchbestandes in einfacher Sprache und Präsentation an prominenter Stelle



Nichts über uns ohne uns – Stadtbibliothek Neuss konkret

Stadt Bibliothek Neuss

Maßnahmen seit 2018 (Fortsetzung)

- Planung und Umsetzung des Landesmittelprojektes „Nichts über uns ohne uns – Inklusive Angebote in der Stadtbibliothek Neuss“ (Volumen gesamt € 31.200, davon 60% Bibliotheksfördermittel NRW):
 - Medien (Bücherkisten, DAISY-Hörbücher und –Abspielgeräte, Zeitschriften)
 - Hilfsmittel (Bibliotheksausweise in extra großer Schrift)
 - Öffentlichkeits- und Veranstaltungsarbeit (Inklusionstag, Veranstaltungsreihe „Lesen mit Hund“, „Bilderbuchkino ohne Worte“, Barrierefreiheit der Bibliothekshomepage)
 - Fortbildungen (Leichte Sprache)
- Übertragung der Benutzungs- und Gebührenordnung in Leichte Sprache (in Zusammenarbeit mit der städtischen Inklusionsbeauftragten und dem „Atelier Leichte Sprache“)
- Workshop „Demographie konkret“ in Zusammenarbeit mit dem Sozialamt der Stadt



Nichts über uns ohne uns

– Stadtbibliothek Neuss konkret

Stadt **B**ibliothek Neuss

Agenda

1. Vorstellung der Referentinnen
2. Informationen zur Stadt Neuss und zur Stadtbibliothek
3. Signet „Neuss barrierefrei“
4. Ergebnis Begehung Stadtbibliothek und eingeleitete Maßnahmen
5. **Workshop „Demographie konkret“**
6. Anschließendende Maßnahmen & Ausblick



Nichts über uns ohne uns – Stadtbibliothek Neuss konkret

Stadt Bibliothek Neuss

Weiterentwicklung der Auftaktschulung für das Begehungsteam „Neuss barrierefrei“

Workshop Demographie konkret

Ziele

1. **Informieren**
2. **Aktivieren**
 - Eigene Erfahrungen ermöglichen
 - Perspektivwechsel
 - Empathie-Training
3. **Kommunizieren**
 - Untereinander in Kontakt kommen
4. **Integrieren**
 - Miteinander - Füreinander

Vorstellungsrunde...



... bereits mit Handicap!

Tagesablauf

Vormittags - Theoretischer Teil

- Einführung
- Themen Hören und Sehen
- Aktion „Neuss barrierefrei“

Mittagsimbiss

Nachmittags - Praktischer Teil

- Alterssimulation
- Rollstuhlparcours
- Praktische Übungen
Sinneseinschränkungen

Infomappe für Teilnehmer*innen



Nichts über uns ohne uns

– Stadtbibliothek Neuss konkret

Stadt Bibliothek Neuss



Theoretischer Teil allgemein & „Neuss barrierefrei“...-



Hintergrundbild & fehlende Kontraste können das Lesen behindern!

- Große und gute Kontraste erleichtern die Lesbarkeit!
- Farbenfroh = einfacher?**
- ... oder ist es so ungenügender?
- Pastellfarben sind erträglicher ... bieten aber weniger Kontraste!
- ... also **auch hier genau hinschauen!**
- ... auf die richtige Kombination kommt es an!**

I. Grundkriterien
2. ausreichend breite Türen und Flure

- **Eingangstürbreite** (≥ 90 cm), Kompromiss Umbau/Anpassungen (≥ 80 cm)
- **Türarten:** Automatik-, Drehflügel-, Rotations- und Schiebetüren
- **Flurbreiten** (120 cm Breite, in Abhängigkeit zur Länge)



... und spezifische fachliche Experten zu den Themen Sehbehinderung und Hören



Nichts über uns ohne uns

– Stadtbibliothek Neuss konkret

Stadt Bibliothek Neuss

Mein Konto | Inhalt | Hilfe | Presse | Impressum | English | f | t | Blo

dzb lesen

Sie befinden sich hier: Startseite

Deutsches Zentrum für barrierefreies Lesen (dzb lesen)

Das Deutsche Zentrum für barrierefreies Lesen – kurz **dzb lesen** – bietet blinden, seh- und lesebehinderten Menschen eine vielfältige Auswahl an barrierefreier Literatur zur Ausleihe und zum Verkauf an. **dzb lesen** ist nicht nur eine besondere Bibliothek, sondern zuerst ein Produktionszentrum für Braillebücher, Hörbücher, Zeitschriften, Reliefs, Noten sowie künftig für Großdruck und barrierefreie E-Books. Zudem stellt das Zentrum ein vielfältiges Dienstleistungs- und Beratungsangebot in Sachen Barrierefreiheit zur Verfügung.

Wir sind weiterhin für Sie da!

Nach wie vor bieten wir allen Nutzerinnen und Nutzern einen kompletten Ausleih- und Verkaufsservice an. Zum Schutze unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter bleibt allerdings für Gäste geschlossen. Schicken Sie uns Ihre Bestellungen per E-Mail an:

E-Mail: bibliothek@dzblesen.de; verkauf@dzblesen.de
Telefon: 0341 7113 116/118/113; 0341 7113 119
Kommen Sie gesund durch diese außergewöhnliche Zeit!
Ihr dzb lesen

Kooperationen

- LEGO® Braille-Steine für Leseanfänger
- Blickpunkt Auge Beratungs- und Bibliotheksmobil
- Chance Inklusion: Barrierefreiheit in Öffentlichen

LUST AUF FRÜHLING UND BÜCHER

Informieren & vernetzen um Parallelstrukturen zu vermeiden

Mediengemeinschaft für blinde und sehbehinderte Menschen e. V. (MediBuS),
ein 2004 gegründeter Zusammenschluss der Blindenbüchereien im deutschsprachigen Raum

WBH

Westdeutsche Bibliothek der Hörmedien für blinde, seh- und lesebehinderte Menschen e.V.

LOGIN

START WBH MEDIEN KATALOGE ZEITSCHRIFTEN KONTAKT

WBH Hörbuchkatalog

Die WBH e.V. verleiht aus allen Bereichen der Literatur kostenlos Hörbücher zum herunterladen und als DAISY-CD an sehbehinderte, blinde und lesebehinderte Menschen.



- Quelle:
- Auszug Internetseite „Deutsches Zentrum für barrierefreies Lesen“
 - Auszug Internetseite „Westdeutsche Bibliothek der Hörmedien für blinde, seh- und lesebehinderte Menschen e.V.“



Nichts über uns ohne uns

– Stadtbibliothek Neuss konkret

Stadt Bibliothek Neuss

Alter / Demographischer Wandel <ul style="list-style-type: none">• Eine neue Kultur des Alters – Altersbilder in der Gesellschaft• Zukunft des Alters	
Statistische Daten <ul style="list-style-type: none">• Statistische Informationen• Gesamtschau Sozial- und Jugendbericht der Stadt Neuss	
Sehbehinderung <ul style="list-style-type: none">• Grundsätzliche Informationen• Kontrastreiche Gestaltung von Texten & barrierefreie Schrift• Führen und Leiten von Menschen mit Sehbehinderung• Blindenhund	
Hörschädigung und Gehörlosigkeit <ul style="list-style-type: none">• Grundsätzliche Informationen zum Thema Hören & Lärm• Lärmometer• Tipps zur Kommunikation mit hörgeschädigten Partnern	
Demenz <ul style="list-style-type: none">• Grundsätzliche Informationen• Informationen in Leichter Sprache• Tipps zur Kommunikation mit dementen Gesprächspartnern	
Kommunikation <ul style="list-style-type: none">• Leichte Sprache• Brailleschrift• Gebärdensprache und Fingeralphabet• Tipps zur Kommunikation mit stotternden Menschen	
Rechtliche Grundlagen zur Barrierefreiheit <ul style="list-style-type: none">• UN-Behindertenkonvention• Behindertengleichstellungsgesetz Nordrhein-Westfalen	
Stadt Neuss <ul style="list-style-type: none">• Beauftragter der Stadt Neuss für Menschen mit Behinderung• Runder Tisch Barrierefreiheit in Neuss• Schwerbehindertenvertretung der Stadt Neuss	
Aktion „Neuss barrierefrei“ <ul style="list-style-type: none">• Kriterienkatalog für die Signetvergabe• Verfahrensablauf	
Sonstiges <ul style="list-style-type: none">• AgeExplorer - „Schlagen Sie dem Alter ein Schnippchen“• Gesundheitsschutz am Bildschirmarbeitsplatz• Tipps für barrierefreie Veranstaltungen	

1. Infomappe für Teilnehmer*innen

- ... zur Vertiefung der Seminarinhalte
- ... um weiteres Interesse zu wecken
- ... als Grundlage eines persönlichen Ordners

2. Materialsammlung für die Stadtbibliothek Neuss

- **Exemplarische Publikationen** zu den einzelnen Themen, insbesondere von den Organisationen und Selbsthilfegruppen der Menschen mit Behinderung
- **Zufällig gesammelte Infos zu Autoren & Referenten**, z. B. Rainer Hubbe (Cartoons), Andy Holzer (blinder Extremsportler), Sophie Massieu (blinde Journalistin & Reisereporterin), etc.



Nichts über uns ohne uns – Stadtbibliothek Neuss konkret

Stadt Bibliothek Neuss

Mittagspause - Imbiss



„Aufgabe“ für die Teilnehmer*innen:

Bitte helfen Sie den Menschen mit Sehbehinderung, soweit diese Unterstützung benötigen!



Nichts über uns ohne uns – Stadtbibliothek Neuss konkret

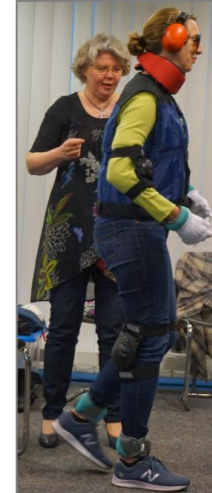
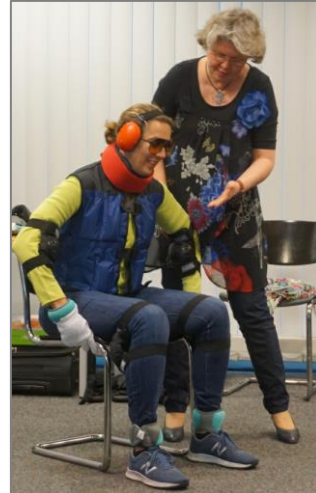
Stadt Bibliothek Neuss

Simulation Alter

Mit steigendem Alter
steigen auch körperliche Beeinträchtigungen!



Mit einfachen Mitteln aus dem Sport- und Freizeitbereich lassen sich alterstypische Beeinträchtigungen simulieren!



Nach einer ersten Vorführung haben alle Teilnehmer*innen die Möglichkeit, selbst Erfahrungen individuell am eigenen Leib zu machen...



Nichts über uns ohne uns

– Stadtbibliothek Neuss konkret

Stadt Bibliothek Neuss



Praktischer Teil Sehen

- **Eingeschränktes Sehen**
mit diversen Simulationsbrillen
- **Simulation von Blindheit**
mit Schlafmaske und der Orientierung
über einen Langstock
 - ... innerhalb der Stadtbibliothek
 - ... in einem speziell aufgebauten
Parcours



Nichts über uns ohne uns – Stadtbibliothek Neuss konkret

Stadt Bibliothek Neuss

Inklusion: Miteinander - Füreinander



Zunächst noch
einige Tipps von
jemandem,
der sich auskennt

...

und dann können
eigene Erfahrungen
gemacht werden!



Menschen mit
Behinderung
sind **Experten**
in eigener
Sache

...

für effiziente und
gute Lösungen
**werden sie
gebraucht!**



Nichts über uns ohne uns – Stadtbibliothek Neuss konkret

Stadt Bibliothek Neuss

... alles nicht so einfach wie gedacht!



Von Mitarbeiter*innen und Azubis bis zur
Leiterin nehmen alle aktiv teil!



Ein Workshop darf auch Spaß machen – ungezwungen werden individuell interessante und unerwartete Erfahrungen gemacht!



Nichts über uns ohne uns

– Stadtbibliothek Neuss konkret

Stadt Bibliothek Neuss

Agenda

1. Vorstellung der Referentinnen
2. Informationen zur Stadt Neuss und zur Stadtbibliothek
3. Signet „Neuss barrierefrei“
4. Ergebnis Begehung Stadtbibliothek und eingeleitete Maßnahmen
5. Workshop „Demographie konkret“
6. **Anschließende Maßnahmen & Ausblick**



Nichts über uns ohne uns

– Stadtbibliothek Neuss konkret

Stadt **B**ibliothek Neuss

- 2019 ff: Etablierung Veranstaltungsreihe „Lesen mit Hund“
- 2020: Barrierefreie Toilette im UG => Notfallband, Kontraste, Umsetzung WC
- 2021: Umrüstung Kundenfahrstuhl => Sprachansage

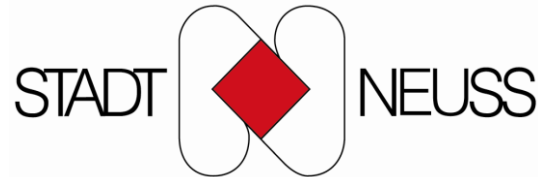
- 2021: Erlangung des Signets „Neuss barrierefrei“?!



Nichts über uns ohne uns – Stadtbibliothek Neuss konkret

Stadt **B**ibliothek Neuss

Herzlichen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!



Stadt Neuss – Stadtbibliothek
Claudia Büchel
Tel.: 02131-90-4200
Mail: claudia.buechel@stadt.neuss.de

Stadt Neuss – Sozialplanung
Andrea Schumacher
Tel.: 02131-90-5302
Mail: andrea.schumacher@stadt.neuss.de